

Mission di CBC è lo sviluppo del patrimonio tecnologico ed umano delle imprese attraverso la selezione, la sperimentazione, la commercializzazione di tecnologie e soluzioni standard ed innovative, finalizzate alla ottimizzazione dei processi produttivi.

Vision di CBC è la fidelizzazione dei clienti attraverso formulati e soluzioni di qualità abbinati ad un servizio tecnico capillare e personalizzato.

Valori di CBC: qualità, sicurezza e innovazione tecnologica, supporto al cliente.

Obiettivo primario di CBC è il miglioramento continuo in termini di prodotto e servizio al fine di aumentare la soddisfazione dei clienti garantendo, nel contempo, la crescita dell'azienda con un miglioramento del rendimento economico e del suo valore.

Tale obiettivo si raggiunge attraverso:

- L'analisi del contesto in cui l'azienda opera ed il monitoraggio delle evoluzioni del mercato
- La comprensione delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate
- Un approccio ai processi basato sul "risk-based thinking"
- Una sempre più stretta collaborazione con clienti e fornitori per il fine comune del miglioramento della qualità della fornitura
- Il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi aziendali
- La prevenzione dei problemi piuttosto che il controllo a posteriori e la loro correzione
- La consapevolezza di ogni collaboratore in merito all'importanza del proprio contributo per la qualità del prodotto e del servizio offerto.

E' politica di CBC l'impegno nella continua ricerca di prodotti sempre più efficienti in termini di risparmio energetico e di rispetto dell'ambiente; a tal fine CBC promuove, nei contesti specifici, tecnologie e servizi finalizzati alla riduzione degli scarti, favorendo il recupero ed il riciclo dei prodotti.

E' politica di CBC proteggere la salute e garantire la sicurezza dei propri collaboratori nell'esercizio delle proprie funzioni.

E' politica di CBC operare nel rispetto delle leggi, dell'etica, della morale e dell'ambiente.

E' responsabilità della Direzione coinvolgere tutte le funzioni aziendali al fine del raggiungimento degli obiettivi di Qualità prefissati.

I responsabili sono invitati a favorire lo sviluppo della cultura della Qualità aziendale ed assicurare il coinvolgimento di tutti nella realizzazione e nella gestione di questo programma di Qualità.

Lo stato di aggiornamento di questa politica è verificato annualmente in sede di riesame della direzione.

Cuggiono, 14/03/2016

L'Amministratore Delegato

